

SMS Marketing (inTouch System)



Pendahuluan

Untuk sebuah perusahaan yang memiliki banyak pelanggan, karyawan dan kebutuhan yang memerlukan kecepatan dalam informasi terbaru, maka dibutuhkan sebuah solusi yang dapat mengatasi keadaan tersebut. Solusi tersebut haruslah dapat diandalkan dari segi kestabilannya, kemudahan dalam pemakaiannya dan yang lebih utama adalah biaya yang murah.

Saat sekarang ini solusi tersebut sudah di atasi dengan adanya teknologi Short Message Service atau yang lebih sering kita kenal dengan SMS. Hampir setiap orang memiliki handphone pada saat ini, terutama orang yang membutuhkan informasi akurat dan cepat, serta memiliki mobilitas yang tinggi.

Untuk sebuah perusahaan, teknologi ini merupakan sebuah solusi informasi yang tepat, cepat dan murah untuk memberikan informasi yang terbaru kepada pelanggan, management perusahaan ataupun pada karyawan perusahaan tersebut.

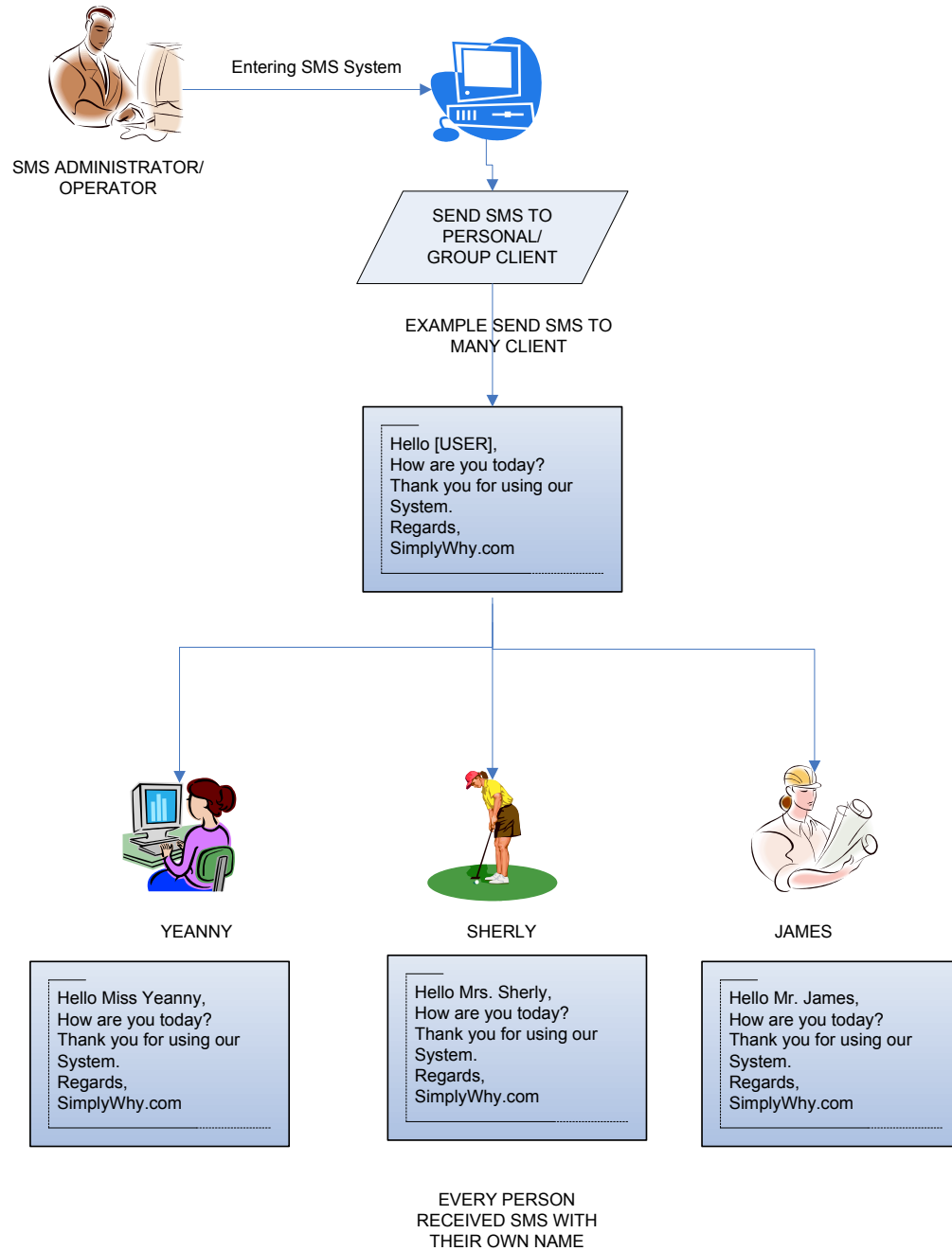
Melihat kebutuhan diatas maka kami mencoba untuk menyediakan sebuah solusi yang bernama **inTouch System**. **inTouch System** adalah sebuah aplikasi yang berguna untuk mengirimkan SMS secara personal kepada 1 orang atau beberapa orang sekaligus. Selain itu **inTouch Sytem** memiliki SMS Reminder dan Automatic Reply System.





Bagaimana Sistem Ini Bekerja ???

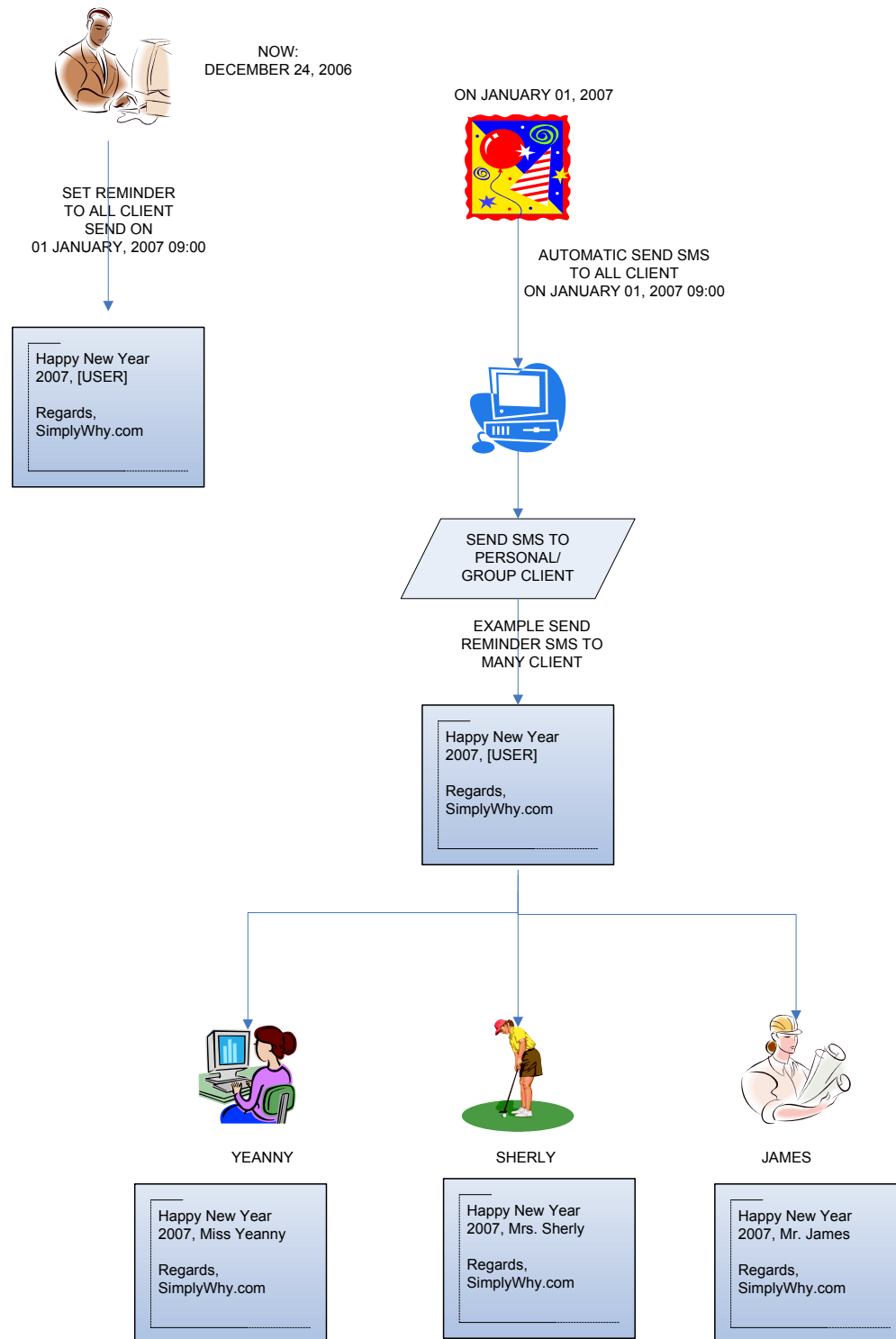
1. Pengiriman SMS secara manual oleh Operator



Gambar 1.1 SMS to Many Person



2. Pengiriman sesuai dengan waktu yang ditentukan (REMINDER SMS)



Gambar 1.2 Reminder SMS



Keterangan Gambar 1.1:

Seperti dilihat pada gambar 1.1 bahwa pengiriman sms dapat dilakukan secara langsung ke banyak penerima yang berada di dalam database SMS (untuk database ini dimasukan oleh Administrator). Dan setiap penerima akan menerima SMS yang berisikan pesan dengan disertai nama si penerima SMS tersebut. Hal ini untuk menunjukkan bahwa SMS tersebut memang dikirimkan untuk si penerima, bukan sekedar SMS Bulk (SMS yang dikirim ke semua orang dengan tujuan promosi)

Di dalam Database SMS dapat dimasukan informasi-informasi seperti di bawah ini:

- + Nama Lengkap
- + **Nama Panggilan** (Nama ini yang akan muncul pada saat pengiriman SMS send to many)
- + Title (Bapak, Ibu, Nona atau lainnya)
- + Tanggal Lahir (Tanggal ini dapat digunakan untuk sistem SMS Reminder Happy B'day)
- + Alamat
- + Kode pos
- + Kota
- + **Nomor Handphone** (Wajib di isi)
- + Nomor telephone
- + Dan lain-lain,

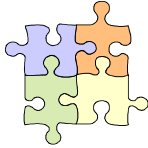
Informasi-informasi tersebut diatas dapat disesuaikan dengan masing-masing kebutuhan perusahaan.

Keterangan Gambar 1.2 :

Seperti dilihat pada gambar 1.2 bahwa Administrator SMS dapat melakukan pengaturan pengiriman SMS sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Pada gambar 1.2 Administator melakukan pengaturan SMS ucapan Selamat Tahun Baru agar SMS tersebut dikirimkan kepada semua clientnya yang terdaftar dalam database SMS pada tanggal 1 Januari 2007 pukul 09:00.

Maka pada tanggal 1 Januari 2007 pukul 09:00 SMS System secara otomatis akan melakukan pengiriman SMS tersebut ke semua nomor yang terdaftar di dalam database SMS. Reminder ini dapat digunakan untuk SMS Ucapan Hari besar, Ulang Tahun, Promosi Bulanan, dan lain-lainnya sesuai kebutuhan perusahaan.





Modul Apa Saja yang Tersedia Dalam inTouch System ??

Dalam system ini memiliki beberapa modul seperti di bawah ini:

1. Messages

a. Inbox

Modul ini berisi list-list SMS yang diterima masuk kedalam inTouch System

b. Outbox

Modul ini berisi list-list SMS yang telah dikirim keluar oleh inTouch System

c. Draft

Modul ini berisi list-list SMS yang masih berupa draft dan belum akan dikirim keluar oleh inTouch System, sampai dilakukan pengiriman secara manual

d. Reminder

Modul ini berisi list-list SMS yang akan dikirim keluar oleh inTouch System pada waktu yang telah ditentukan

2. Address Book

a. Add New Number / Client

Modul ini berguna untuk menambah nomor baru beserta data-data lainnya seperti nama, alamat, tanggal lahir dan lain-lainnya.

b. List Number / Client

Modul ini berisi list-list Nomor-nomor yang telah terdaftar didalam database inTouch System

c. Manage Group Number / Client

Modul ini berguna untuk mengatur pengelompokan-pengelompokan group dari setiap Nomor / Klien yang ada didalam database. Misalkan pengelompokan untuk Klien yang berprofesi sebagai dokter, dokter gigi, dokter mata dan lain-lainnya

3. Send SMS

a. Send to Single Number

Modul ini untuk pengiriman SMS ke 1 nomor yang dituju.

b. Send to Many / Group

Modul ini untuk mengirimkan SMS ke banyak nomor secara bersamaan dengan isi SMS yang sama, keterangan lebih detail dapat dilihat pada gambar 1.1

c. Set Reminder SMS

Modul ini berguna untuk melakukan pengaturan pengiriman SMS sesuai dengan waktu yang telah diatur.





Keuntungan Menggunakan inTouch System !!!

- ✚ SMS Merupakan sebuah alat komunikasi konvensional yang tidak memakan banyak biaya
- ✚ Dapat digunakan sebagai sarana untuk menampung kritik dan saran, pertanyaan-pertanyaan mengenai perusahaan / product yang dimiliki.
- ✚ SMS sudah memiliki infrastruktur yang luas
- ✚ inTouch System menggunakan sistem Web Based, sehingga memberikan kemudahan dalam hal pengaksesan yang dapat dilakukan dalam jaringan Intranet ataupun Internet.
- ✚ Perawatan system yang lebih mudah, karena perawatan hanya akan dilakukan pada komputer server.
- ✚ Tidak membutuhkan spesifikasi komputer yang tinggi
- ✚ Operating System yang digunakan untuk Server dapat menggunakan Linux, yang tidak memerlukan biaya *license* sehingga dapat mengurangi biaya



Teknologi yang Digunakan

inTouch System dapat berjalan dengan baik dengan menggunakan spesifikasi teknologi seperti dibawah ini:

Spesifikasi Minimum Perangkat Lunak / Software

- ✚ Server Operating System : Windows XP / Suse Linux Professional
- ✚ Web Server: Apache 2++ HTTP Server
- ✚ Application Language: PHP 4.3.4++
- ✚ Database Server: MySQL Server 4++
- ✚ Web Browser: Internet Explore 5.5++, Opera 8++

(++) versi lebih tinggi

Spesifikasi Minimum Perangkat Keras / Hardware

- ✚ Modem GSM: Itegnio Modem (Free)
- ✚ Komputer Server:
 - Processor: Pentium III;
 - Memory: 256 Mb;
 - Hard Disk: 20 Gb;
- ✚ Jaringan LAN / Internet (optional)





Berapa Biaya yang Harus Disediakan ???

Untuk keterangan lebih lanjut mengenai biaya dapat langsung menghubungi:

Yanto Mulia

Mobile. +62 812 98 426 22

Phone. +62 21 3083 2951

Fax. +62 21 42 888 657

Email. yanto@simplywhy.com

